

Carol

Utolsó frissítés 2008. június 17. kedd 15:40

A Siemens vállaltok 2007. tavaszán való szervezeti átszervezésének következtében, jó néhány telekommunikációhoz kapcsolódó termékük fejlesztése, tesztje, és supportja Magyarországra került. A CAROL multimédiás kontaktcenter termék transzfere során a DNS-SW Kft., mint külső semleges fél, elnyerte a tanszfer projekt megszervezését, lebonyolítását, követését. A feladat nagy kihívás volt számunkra, hiszen a know-how transzferhez Magyarországon egy vadonatúj projekt team-et kellett felépíteni.

A fejlesztéshez szükséges know-how átvétele a tervnek megfelelően, szeptember végével lezárult. A projekt végeztével, nem szakadt meg cégünk kapcsolata sem az iSEC-IT Kft.-vel, sem a termékkel, hiszen azóta is számos nagyobb volumenű change request-nél, projektvezetői ismereteinket, tapasztalatainkat igénybe veszik. Bővebb információt a CAROL-ról itt talál.